"ALPHAPEX" d.o.o.

Beograd, Palilula, Cvijićeva 93a

PIB 105027608 , Matični broj 20296364 , Šifra delatnosti 9200

OBAVEŠTENJE O OBRADI PODATAKA O LIČNOSTI ZA ZAPOSLENE I KLIJENTE

za zaposlene i klijente društva Alphapex doo Beograd

Član 1

Rukovalac podataka o ličnosti

Rukovalac podataka o ličnosti je:

Alphapex doo Beograd
Cvijićeva 93a, 11000 Beograd, Republika Srbija
Matični broj: 20296364
PIB: 105027608

(u daljem tekstu: *Društvo* ili *Rukovalac*).

Član 2

Lice za zaštitu podataka o ličnosti (DPO)

Društvo je imenovalo lice za zaštitu podataka o ličnosti:

Marija Jašić
Email: dpo@oktagonbet.com

Lice za zaštitu podataka o ličnosti je kontakt tačka za sva pitanja u vezi sa obradom i zaštitom podataka o ličnosti i ostvarivanje prava lica na koja se podaci odnose.

Član 3

Opšta načela obrade podataka

Društvo obrađuje podatke o ličnosti u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti i primenjuje sledeća načela:

1. zakonitosti, poštenosti i transparentnosti,
2. ograničenja svrhe,
3. minimizacije podataka,

"ALPHAPEX" d.o.o.

Beograd, Palilula, Cvijićeva 93a

PIB 105027608 , Matični broj 20296364 , Šifra delatnosti 9200

4. tačnosti,
5. ograničenja čuvanja,
6. integriteta i poverljivosti.

I. OBAVEŠTENJE O OBRADI PODATAKA O LIČNOSTI – ZAPOSLENI

Član 4

Kategorije lica

Ovo obaveštenje se odnosi na:

- kandidate za posao,
- zaposlene na određeno i neodređeno vreme,
- lica angažovana po ugovorima van radnog odnosa (npr. ugovor o delu, privremeno-povremeni poslovi),
- bivše zaposlene, u delu u kojem se njihovi podaci i dalje obrađuju.

Član 5

Svrhe obrade podataka zaposlenih

Društvo obrađuje podatke zaposlenih u sledeće svrhe:

1. sprovođenje postupka selekcije i zapošljavanja,
2. zasnivanje, ostvarivanje i prestanak radnog odnosa,
3. obračun i isplata zarade, naknada i drugih primanja,
4. ispunjenje poreskih, računovodstvenih i drugih zakonskih obaveza,
5. vođenje evidencija o radnom vremenu, odsustvima i drugim HR podacima,
6. obezbeđenje pristupa poslovnim prostorijama i sistemima,
7. obezbeđenje bezbednosti ljudi i imovine (uključujući video nadzor),

"ALPHAPEX" d.o.o.

Beograd, Palilula, Cvijićeva 93a

PIB 105027608 , Matični broj 20296364 , Šifra delatnosti 9200

8. komunikacija u vezi sa obavljanjem radnih zadataka.

Član 6

Vrste podataka zaposlenih koje obrađujemo

U zavisnosti od statusa lica (kandidat, zaposleni, bivši zaposleni), Društvo može obrađivati:

- osnovne identifikacione podatke (ime, prezime, JMBG, datum rođenja, pol),
- kontakt podatke (adresa, email, telefon),
- podatke iz biografije (obrazovanje, radno iskustvo, kvalifikacije),
- podatke iz ličnih dokumenata (lična karta/pasoš, broj i izdavalac dokumenta),
- poreske i finansijske podatke (broj tekućeg računa, poreski identifikacioni podaci kada je primenljivo),
- podatke o radnom odnosu (ugovor, radno mesto, koeficijent, staž, evidencije rada),
- podatke o prisutnosti/pristupu objektima i sistemima (npr. kartice za ulaz, korisnička imena i logovi pristupa IT sistemima),
- podatke iz video nadzora poslovnih prostorija (video zapis bez zvuka, gde je primenljivo).

Član 7

Pravni osnov obrade podataka zaposlenih

Obrada podataka zaposlenih zasniva se pre svega na:

1. **ispunjenju pravnih obaveza** Društva (propisi iz oblasti rada, poreza, računovodstva, bezbednosti i zdravlja na radu, igara na sreću i dr.),
2. **izvršenju ugovora** o radu ili drugog odgovarajućeg ugovora,
3. **legitimnom interesu** Društva (npr. zaštita imovine, organizacija rada, IT bezbednost), uz uvažavanje prava i sloboda zaposlenih,

"ALPHAPEX" d.o.o.

Beograd, Palilula, Cvijićeva 93a

PIB 105027608 , Matični broj 20296364 , Šifra delatnosti 9200

4. **saglasnosti** zaposlenog, ali samo u situacijama kada se obrada ne zasniva na nekom od prethodnih osnova i kada je saglasnost zaista dobrovoljna (npr. korišćenje fotografije zaposlenog u internoj komunikaciji ili promotivnim materijalima).

Član 8

Primanje podataka od trećih lica i otkrivanje podataka trećim licima (zaposleni)

Podaci o zaposlenima mogu se dostavljati:

- nadležnim državnim organima (Poreska uprava, fondovi socijalnog osiguranja, inspekcijski organi i sl.),
- bankama (radi isplate zarade i drugih primanja),
- pružaocima računovodstvenih i knjigovodstvenih usluga (ako se koriste eksterni saradnici),
- pružaocima IT usluga, hostinga i sistemske podrške, ali isključivo u meri neophodnoj za pružanje usluge i uz ugovor o obradi podataka,
- pružaocima usluga video nadzora i bezbednosti, ukoliko su angažovani kao obrađivači podataka.

Društvo ne prodaje podatke zaposlenih trećim licima.

Član 9

Rokovi čuvanja podataka zaposlenih

Podaci zaposlenih čuvaju se onoliko dugo koliko je neophodno za ostvarivanje svrhe obrade i u skladu sa važećim propisima (npr. propisi o radu, porezima, računovodstvu, arhivskoj građi).

Po isteku propisanih rokova, podaci se brišu, anonimizuju ili se pristup ograničava u meri u kojoj je to neophodno radi zaštite prava i pravnih interesa Društva.

Član 10

Prava zaposlenih u vezi sa obradom podataka

Zaposleni ima pravo da:

- zahteva informaciju da li se njegovi podaci obrađuju,
- traži pristup svojim podacima,
- traži ispravku netačnih ili dopunu nepotpunih podataka,
- u slučajevima predviđenim zakonom, traži brisanje ili ograničenje obrade,
- izjavi prigovor na obradu koja se zasniva na legitimnom interesu,
- podnese pritužbu Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti.

Zahtev se može podneti DPO-u na email adresu: **dpo@oktagonbet.com**.

II. OBAVEŠTENJE O OBRADI PODATAKA O LIČNOSTI – KLIJENTI (IGRAČI)

Član 11

Kategorije lica

Ovo obaveštenje odnosi se na:

- registrovane korisnike naloga (igrače),
- lica koja započnu, ali ne završe registraciju,
- posetioce web sajta i korisnike mobilnih aplikacija,
- lica koja kontaktiraju Društvo putem korisničke podrške, emaila, chat-a i sličnih kanala.

Član 12

Svrhe obrade podataka klijenata

Društvo obrađuje podatke klijenata radi:

1. registracije i upravljanja korisničkim nalogom,
2. identifikacije i verifikacije identiteta (KYC/AML),
3. organizovanja i korišćenja igara na sreću i pratećih usluga,

"ALPHAPEX" d.o.o.

Beograd, Palilula, Cvijićeva 93a

PIB 105027608 , Matični broj 20296364 , Šifra delatnosti 9200

4. obrade uplata i isplata (kartice, banke, drugi kanali),
5. sprečavanja zloupotreba, prevara i neovlašćenog pristupa,
6. ispunjenja zakonskih obaveza (npr. propisi o igrama na sreću, propisi iz oblasti sprečavanja pranja novca),
7. vođenja korisničke podrške i rešavanja prigovora,
8. slanja obaveštenja, ponuda i promocija (marketing),
9. analize korišćenja sajtova i aplikacija radi unapređenja usluga (analitika),
10. obezbeđenja bezbednosti u fizičkim poslovnicama (video nadzor).

Član 13

Vrste podataka klijenata koje obrađujemo

U zavisnosti od toga kako klijent koristi naše usluge, Društvo može obrađivati:

- podatke koje klijent sam unese prilikom registracije (ime, prezime, JMBG, adresa, email, telefon, korisničko ime, lozinka),
- podatke dobijene kroz KYC/AML postupak (podaci iz ličnog dokumenta, biometrijska fotografija/selfie, podaci o bankovnom računu i kartici, u saradnji sa partnerom Blinking doo),
- podatke o transakcijama i korišćenju naloga (uplate, isplate, istorija igranja, bonusi),
- tehničke podatke (IP adresa, država pristupa, informacije o uređaju i pretraživaču, logovi pristupa),
- podatke o marketing preferencijama (prijava/odjava sa mailing liste, pristanci za SMS/push obaveštenja),
- podatke iz sistema analitike i kolačića (Google Analytics, Firebase, Meta Pixel), u meri u kojoj korisnik da saglasnost za korišćenje takvih kolačića,
- video zapis iz poslovnica (CCTV), ukoliko klijent fizički posećuje objekte Društva.

Član 14

Pravni osnov obrade podataka klijenata

U zavisnosti od svrhe, obrada podataka klijenata zasniva se na:

"ALPHAPEX" d.o.o.

Beograd, Palilula, Cvijićeva 93a

PIB 105027608 , Matični broj 20296364 , Šifra delatnosti 9200

1. **izvršenju ugovora** (npr. registracija i korišćenje naloga, obrada uplata i isplata, pružanje usluge),
2. **ispunjenju zakonske obaveze** (npr. KYC/AML obaveze, obaveze prema regulatoru igara na sreću),
3. **legitimnom interesu** Društva (sprečavanje zloupotreba, bezbednost sistema, osnovna analitika, zaštita pravnih zahteva),
4. **saglasnosti** korisnika (npr. za marketing komunikaciju putem emaila/SMS/push notifikacija, za upotrebu određenih kolačića, za pojedine vrste profilisanja).

Kada je obrada zasnovana na saglasnosti, korisnik ima pravo da u svakom trenutku povuče saglasnost, bez uticaja na zakonitost obrade koja je izvršena pre povlačenja.

Član 15

Obaveštenje o uslovu registracije

Davanje određenih podataka (npr. identifikacioni podaci, podaci iz KYC postupka) predstavlja uslov za registraciju i korišćenje naloga u skladu sa važećim propisima.
Ukoliko klijent ne dostavi obavezne podatke, registracija naloga i korišćenje usluga neće biti moguće.

Ovo obaveštenje je klijentima dostupno:

- na internet stranici Društva (Politika privatnosti / Obaveštenje o obradi podataka), i
- u okviru forme za registraciju na sajtu i aplikaciji, gde klijent pre završetka registracije potvrđuje da je upoznat sa ovom Politikom privatnosti i uslovima korišćenja.

Član 16

Primaoci podataka i prenos podataka

Podaci klijenata mogu biti dostupni:

- nadležnim državnim organima, u meri u kojoj je to zakonski propisano (npr. poreski organi, regulator igara na sreću, organi gonjenja, na osnovu pisanog zahteva),
- ugovornim partnerima za KYC/AML obradu (Blinking doo),
- payment provajderima i bankama radi obrade uplata i isplata, pri čemu se dostavljaju samo neophodni podaci, a osetljivi podaci o karticama obrađuju se tokenizovano i u skladu sa PCI DSS standardima,

- pružaocima hostinga i IT infrastrukture (npr. SBB, data centar u Republici Srbiji),
- pružaocima CRM i marketing alata (npr. Customer.io),
- pružaocima analitike i marketinških platformi (Google Analytics, Firebase, Meta Pixel), u meri u kojoj je korisnik dao saglasnost za korišćenje takvih tehnologija,
- provajderima igara (game providers), pri čemu se u pravilu dostavljaju samo pseudonimizovani identifikatori (npr. UUID) bez direktnih identifikacionih podataka o klijentu.

Društvo ne prodaje podatke o ličnosti klijenata trećim licima.

Član 17

Rokovi čuvanja podataka klijenata

Rokovi čuvanja podataka o ličnosti klijenata utvrđuju se u skladu sa:

- propisima iz oblasti igara na sreću i KYC/AML regulative,
- poreskim i računovodstvenim propisima,
- internom Politikom rokova čuvanja.

Kao opšte pravilo:

- KYC/AML i ključni podaci o nalogu čuvaju se **najmanje 10 godina** od prestanka poslovnog odnosa,
- logovi se čuvaju 10 godina,
- podaci za potrebe marketinga čuvaju se do povlačenja saglasnosti, odnosno do podnošenja prigovora,
- CCTV snimci čuvaju se 90 dana, osim ako je potrebno duže čuvanje u slučaju incidenta ili postupka pred nadležnim organom.

Član 18

Automatizovana obrada i profilisanje

Društvo može vršiti automatizovanu obradu i profilisanje klijenata (npr. segmentacija po navikama igranja, frekvenciji korišćenja naloga, reakciji na promocije), u svrhu:

- prilagođavanja ponuda,
- upravljanja rizicima i sprečavanja zloupotreba,
- unapređenja usluge.

Društvo ne donosi isključivo automatizovane odluke koje proizvode pravna dejstva po korisnika ili na sličan način značajno utiču na korisnika, bez mogućnosti intervencije čoveka. Korisnik ima pravo da zatraži da odluku preispita ovlašćeno lice Društva.

Član 19

Prava klijenata u vezi sa obradom podataka

Klijent ima sledeća prava:

- pravo na informisanje o obradi podataka,
- pravo na pristup svojim podacima i dobijanje kopije,
- pravo na ispravku netačnih i dopunu nepotpunih podataka,
- pravo na brisanje podataka („pravo na zaborav“) u slučajevima predviđenim zakonom,
- pravo na ograničenje obrade,
- pravo na prenosivost podataka, u meri u kojoj je primenljivo,
- pravo na prigovor na obradu koja se zasniva na legitimnom interesu ili se vrši u svrhu direktnog marketinga,
- pravo da u svakom trenutku povuče saglasnost za obradu koja se zasniva na saglasnosti,
- pravo da podnese pritužbu Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti.

Za ostvarivanje ovih prava, klijent se može obratiti Društvu i/ili DPO-u na email: dpo@oktagonbet.com.

"ALPHAPEX" d.o.o.

Beograd, Palilula, Cvijićeva 93a

PIB 105027608 , Matični broj 20296364 , Šifra delatnosti 9200

Član 20

Način dostupnosti obaveštenja

Ovo obaveštenje je:

- dostupno svim zaposlenima u štampanoj ili elektronskoj formi (npr. putem internog portala/HR sistema), i
- dostupno klijentima na sajtu i u mobilnim aplikacijama, u okviru posebne sekcije (Politika privatnosti / Obaveštenje o obradi podataka), kao i **u okviru forme za registraciju**, pre označavanja polja kojim se prihvataju uslovi korišćenja i potvrđuje upoznatost sa obradom podataka o ličnosti.

Registracijom naloga na sajtu ili aplikaciji, klijent potvrđuje da je upoznat sa ovim Obaveštenjem o obradi podataka o ličnosti i Politikom privatnosti.

У Београду, дана 28.11.2024.

Директор, Ђуровац Оливера

_____