"ALPHAPEX" d.o.o.

Beograd, Palilula, Cvijićeva 93a

PIB 105027608 , Matični broj 20296364 , Šifra delatnosti 9200

POLITIKA PRIVATNOSTI

za korisnike web sajta i mobilnih aplikacija

Član 1

Rukovalac podataka o ličnosti

Rukovalac podataka o ličnosti u smislu ove politike je:

Alphapex doo Beograd
Cvijićeva 93a, 11000 Beograd, Republika Srbija
Matični broj: 20296364
PIB: 105027608

(u daljem tekstu: *Društvo* ili *Rukovalac*).

Ova Politika privatnosti primenjuje se na obradu podataka o ličnosti korisnika koji koriste:

- web sajt Rukovaoca, uključujući domen oktagonbet.com i povezane poddomene, i
- mobilne aplikacije za iOS i Android povezane sa nalogom korisnika kod Rukovaoca.

Član 2

Lice za zaštitu podataka o ličnosti (DPO)

Društvo je imenovalo lice za zaštitu podataka o ličnosti:

Marija Jašić
Email: **dpo@oktagonbet.com**

Lice za zaštitu podataka o ličnosti (DPO) je kontakt tačka za sva pitanja u vezi sa obradom i zaštitom podataka o ličnosti i ostvarivanje prava korisnika.

Član 3

Načela obrade podataka o ličnosti

Društvo obrađuje podatke o ličnosti u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti i primenjuje sledeća načela:

"ALPHAPEX" d.o.o.

Beograd, Palilula, Cvijićeva 93a

PIB 105027608 , Matični broj 20296364 , Šifra delatnosti 9200

1. **Zakonitost, poštenost i transparentnost**
2. **Svrhovitost** – podaci se prikupljaju u posebno određene, izričite i zakonite svrhe
3. **Minimizacija podataka** – obrađuju se samo podaci koji su neophodni
4. **Tačnost** – podaci se ažuriraju kada je potrebno
5. **Ograničenje čuvanja** – podaci se čuvaju samo onoliko dugo koliko je potrebno
6. **Integritet i poverljivost** – primena odgovarajućih tehničkih i organizacionih mera zaštite.

Član 4

Vrste podataka o ličnosti koje obrađujemo

U zavisnosti od aktivnosti korisnika, Društvo može obrađivati:

- osnovne identifikacione podatke (ime, prezime, datum rođenja, JMBG),
- kontakt podatke (email adresa, broj mobilnog telefona, adresa stanovanja),
- podatke iz ličnog dokumenta (broj i tip dokumenta, izdavalac, rok važenja),
- biometrijsku fotografiju/selfie (u kontekstu digitalne identifikacije putem partnera),
- podatke o platnim sredstvima (broj računa, tokenizovani podaci o kartici – bez čuvanja punog broja kartice),
- podatke o korišćenju sistema (IP adresa, datum i vreme pristupa, država pristupa, tehnički parametri uređaja),
- podatke u vezi sa marketing preferencijama i komunikacionim kanalima,
- podatke iz video nadzora u poslovnicama (video zapis bez zvuka).

"ALPHAPEX" d.o.o.

Beograd, Palilula, Cvijićeva 93a

PIB 105027608 , Matični broj 20296364 , Šifra delatnosti 9200

I. KYC / AML OBRADA KORISNIKA

Član 5

Svrha KYC/AML obrade

Društvo sprovodi postupke identifikacije i verifikacije korisnika (KYC – *Know Your Customer*) i mere sprečavanja pranja novca i finansiranja terorizma (AML) u skladu sa:

- propisima koji uređuju igre na sreću,
- propisima iz oblasti sprečavanja pranja novca i finansiranja terorizma,
- Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti, kao i
- internim procedurama Društva.

Svrhe obrade u okviru KYC/AML postupka su:

1. pouzdana identifikacija i verifikacija identiteta korisnika,
2. procena rizika od pranja novca i finansiranja terorizma,
3. ispunjenje zakonskih obaveza Društva kao priređivača igara na sreću,
4. sprečavanje zloupotrebe naloga, prevara i neovlašćenog korišćenja usluga.

Član 6

Vrste podataka koji se obrađuju u KYC/AML svrhe

U postupku KYC/AML obrade Društvo, preko sopstvenog sistema i ugovornog partnera, obrađuje sledeće kategorije podataka:

1. **Podaci iz ličnih dokumenata:**
    - lična karta ili pasoš (tip dokumenta, broj dokumenta, izdavalac, država izdavanja, rok važenja),
    - ime i prezime,
    - datum rođenja,
    - JMBG ili drugi nacionalni identifikacioni broj, u skladu sa propisima.

2. **Biometrijska fotografija / selfie:**
    - fotografija lica korisnika koja se koristi za upoređivanje sa fotografijom na ličnom dokumentu u svrhu verifikacije identiteta,
    - ova obrada se obavlja u automatizovanom sistemu partnera i isključivo u svrhu potvrde da osoba koja se registruje odgovara licu sa dokumenta.
3. **Kontakt podaci:**
    - broj mobilnog telefona,
    - email adresa,
    - adresa stanovanja (ulica, broj, mesto, poštanski broj, država).
4. **Podaci o bankovnom računu i kartici:**
    - broj bankovnog računa korisnika (radi isplate sredstava),
    - tokenizovani i enkriptovani podaci o platnim karticama (radi budućih uplata), pri čemu Društvo ne obrađuje kompletan broj platne kartice u čitljivom obliku, već isključivo tokenizovane podatke u saradnji sa sertifikovanim payment provajderima.

Član 7

Treće lice – obrađivač u postupku digitalne identifikacije (Blinking doo)

Radi realizacije digitalnog onbordinga i verifikacije identiteta korisnika, Društvo je poverilo određene radnje obrade podataka o ličnosti ugovornom partneru:

Blinking doo
(kao obrađivaču podataka o ličnosti u smislu Zakona).

Blinking doo je pouzdan partner za digitalni onboarding i verifikaciju korisnika, koji je registrovao šemu elektronske identifikacije osnovnog nivoa pouzdanosti kod nadležnog Ministarstva informisanja i telekomunikacija, čime je potvrđena usklađenost sistema digitalne identifikacije sa važećom zakonskom regulativom i standardima.

Obrada putem Blinking sistema obuhvata:

- upload ili očitavanje ličnog dokumenta (npr. skeniranje ili fotografisanje lične karte/pasoša),
- snimanje selfie fotografije korisnika radi upoređivanja sa fotografijom sa dokumenta,

- automatizovanu proveru usklađenosti podataka,
- generisanje rezultata verifikacije (uspešna/neuspešna identifikacija, osnovni skor rizika).

Blinking doo postupa isključivo po dokumentovanim instrukcijama Društva kao Rukovaoca, u skladu sa zaključenim ugovorom o obradi podataka o ličnosti i preuzetim obavezama poverljivosti, tehničke i organizacione zaštite.

Član 8

Lokacija servera i hosting (SBB)

Podaci koji se obrađuju u okviru KYC/AML postupka čuvaju se na serverima smeštenim u Republici Srbiji, kod provajdera **SBB**, u skladu sa ugovorom o pružanju usluga hostinga i propisanim standardima bezbednosti.

Pristup serverima na kojima su smešteni podaci ima isključivo ograničen broj ovlašćenih članova IT/programerskog tima Društva, u skladu sa internim politikama pristupa, principom „najmanjih privilegija“ (least privilege) i primenom višefaktorske autentikacije (MFA).

Treća lica (npr. hosting provajder) nemaju samostalan pristup sadržaju podataka o ličnosti osim u meri u kojoj je to neophodno za održavanje infrastrukture, uz ugovornu obavezu poverljivosti i zaštite podataka.

Član 9

Pravni osnov za KYC/AML obradu

Pravni osnov za obradu podataka o ličnosti u okviru KYC/AML procesa je:

1. **ispunjenje zakonske obaveze** Društva kao priređivača igara na sreću i obveznika u smislu propisa iz oblasti sprečavanja pranja novca i finansiranja terorizma (obrada je neophodna da bi Društvo ispunilo obaveze identifikacije i praćenja klijenata);
2. **legitimni interes** Društva da spreči zloupotrebe, prevarne radnje, otvaranje lažnih naloga i neovlašćeno korišćenje svojih usluga, u meri u kojoj je to u skladu sa pravima i slobodama korisnika.

Davanje podataka u okviru KYC/AML postupka je zakonski uslov za uspostavljanje i održavanje poslovnog odnosa sa Društvom. Ukoliko korisnik odbije da dostavi podatke potrebne za sprovođenje KYC/AML postupka, Društvo nije u mogućnosti da pruži usluge registracije i korišćenja naloga.

"ALPHAPEX" d.o.o.

Beograd, Palilula, Cvijićeva 93a

PIB 105027608 , Matični broj 20296364 , Šifra delatnosti 9200

Član 10

Rok čuvanja podataka u KYC/AML obradi

Podaci prikupljeni i obrađeni u svrhu KYC/AML procesa čuvaju se u skladu sa propisanim zakonskim rokovima za čuvanje podataka o klijentima u oblasti sprečavanja pranja novca i finansiranja terorizma, što u pravilu znači:

- **najmanje 10 godina** od dana prestanka poslovnog odnosa sa korisnikom, ili duže ukoliko je to izričito propisano važećim propisima.

Po isteku relevantnog roka, podaci se brišu, anonimizuju ili se pristup istima ograničava u meri u kojoj je neophodno zbog zaštite prava i pravnih interesa Društva (npr. u postupcima pred sudovima ili nadzornim organima).

Član 11

Bezbednosne mere u KYC/AML obradi

Radi zaštite podataka koji se obrađuju u KYC/AML postupku, Društvo i angažovani obrađivač primenjuju najmanje sledeće mere:

1. enkripcija podataka u mirovanju i u prenosu (npr. upotreba savremenih kriptografskih algoritama poput AES-256 i TLS);
2. strogo kontrolisani pristup podacima, uz dodelu ovlašćenja samo zaposlenima kojima su podaci neophodni za izvršavanje radnih zadataka;
3. višefaktorska autentikacija (MFA) za administratorske i privilegovane naloge;
4. logovanje i praćenje pristupa i aktivnosti, sa mogućnošću revizije;
5. redovni sigurnosni backup i testiranje mogućnosti obnove podataka;
6. fizička zaštita servera i opreme (ograničen pristup prostorijama i rek ormarima);
7. ugovorne obaveze poverljivosti i zaštite podataka za sva lica koja imaju pristup podacima.

Član 12

Prava korisnika u vezi sa KYC/AML obradom

"ALPHAPEX" d.o.o.

Beograd, Palilula, Cvijićeva 93a

PIB 105027608 , Matični broj 20296364 , Šifra delatnosti 9200

U vezi sa KYC/AML obradom, korisnik ima sva prava predviđena Zakonom, uključujući:

- pravo na informisanost o obradi (koje se ostvaruje ovim dokumentom i dodatnim obaveštenjima prilikom registracije),
- pravo na pristup svojim podacima i dobijanje kopije,
- pravo na ispravku netačnih ili nepotpunih podataka,
- pravo na prigovor, u meri u kojoj se obrada zasniva na legitimnom interesu (uz napomenu da obrada zasnovana na zakonskoj obavezi ne može biti obustavljena prosto na zahtev korisnika),
- pravo da podnese pritužbu Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti.

Za ostvarivanje svojih prava, korisnik se može obratiti DPO-u na adresu:
dpo@oktagonbet.com

Član 13

Automatizovana obrada i donošenje odluka

U KYC/AML postupku mogu se koristiti automatizovane tehničke kontrole (npr. automatska provera usklađenosti fotografije sa dokumentom, detekcija potencijalno lažnih dokumenata ili sumnjivih obrazaca ponašanja), ali:

- odluka o uspostavljanju ili prekidu poslovnog odnosa sa korisnikom ne zasniva se isključivo na automatizovanom donošenju odluka bez ljudskog učešća,
- korisnik uvek ima pravo da zatraži dodatno pojašnjenje i preispitivanje odluke uz uključivanje ovlašćenog lica Društva.

У Београду, дана 28.11.2024.

Директор, Ђуровац Оливера