

"ALPHAPEX" d.o.o.

Beograd, Palilula, Cvijićeva 93a

PIB 105027608 , Matični broj 20296364 , Šifra delatnosti 9200

PRAVILNIK I UPUTSTVO O KORIŠĆENJU CASHOUT OPCIJE

1. Svrha dokumenta

Ovim dokumentom uređuju se pravila, uslovi i način korišćenja **CASHOUT** opcije, kao i prava i odgovornosti priređivača i igrača u vezi sa prevremenom isplatom tiketa.

2. Pojam CASHOUT opcije

CASHOUT opcija predstavlja mogućnost da igrač prihvati ponuđeni iznos za prevremenu isplatu tiketa pre konačnog završetka svih događaja na tiketu, pod uslovima definisanim ovim pravilnikom.

Prihvatanjem ponuđenog CASHOUT iznosa smatra se da je tiket konačno zatvoren, a prihvaćeni iznos postaje konačna vrednost isplate po tom tiketu.

3. USLOVI DOSTUPNOSTI CASHOUT OPCIJE

3.1. Tiketi za koje CASHOUT može biti dostupan

CASHOUT opcija može biti dostupna isključivo za pojedine tikete koji ispunjavaju sledeće uslove:

1. tiket mora imati status **aktivan**;
2. jedan ili više događaja sa tiketa:
 - nisu još počeli, ili
 - su u toku, ali još uvek nisu završeni;
3. tiket ne sme biti već obrađen kao gubitni;
4. tiket ne sme biti odigran **Freebet sredstvima**.

3.2. Tiketi za koje CASHOUT nije dostupan

CASHOUT opcija nije dostupna u sledećim slučajevima:

1. za tikete koji su već obrađeni kao **gubitni**;
2. za tikete odigrane **Freebet sredstvima**;
3. u slučajevima kada tehnički ili operativni uslovi ne omogućavaju ponuđenu prevremenu isplatu;
4. kada OktagonBet proceni da zahtev za CASHOUT ne može biti prihvaćen u skladu sa internim pravilima i proverama.

4. MESTO DOSTUPNOSTI CASHOUT OPCIJE

1. CASHOUT opcija može biti dostupna:
 - na svim **OKTAGONBET uplatnim mestima**,
 - na zvaničnom sajtu / online platformi OktagonBet.
2. Sama dostupnost opcije zavisi od statusa tiketa, statusa događaja, tehničkih uslova sistema i interne procene priređivača.

5. POSTUPAK REALIZACIJE CASHOUT OPCIJE

5.1. Prihvatanje ponuđenog iznosa

1. Igraču se može ponuditi određeni iznos za prevremenu isplatu tiketa putem CASHOUT opcije.
2. Igrač **nije u obavezi** da prihvati bilo koji ponuđeni iznos.
3. Ukoliko igrač prihvati ponuđeni iznos, smatra se da je CASHOUT uspešno realizovan.

5.2. Konačnost realizovanog CASHOUT-a

1. Nakon uspešne realizacije CASHOUT opcije, **merodavna je isključivo konačna isplata koju je igrač prihvatio**.
2. Naknadni razvoj događaja, konačni ishodi mečeva ili rezultata sa tiketa **nemaju nikakav uticaj** na već prihvaćen CASHOUT iznos.
3. Prihvaćeni iznos predstavlja konačnu obavezu priređivača po tom tiketu, osim u slučajevima predviđenim ovim pravilnikom, a koji se odnose na tehničke greške, očigledne greške ili zloupotrebu.

6. PRAVA OKTAGONBET-A U VEZI SA CASHOUT OPCIJOM

OktagonBet zadržava pravo da, prema sopstvenoj proceni i u skladu sa tehničkim i operativnim mogućnostima sistema:

1. **ne ponudi CASHOUT opciju** za određeni tiket;
2. **privremeno ili trajno onemogućí CASHOUT opciju** usled tehničkih problema;
3. **ne prihvati zahtev za CASHOUT**, čak i kada je opcija prikazana kao dostupna;
4. izvrši proveru regularnosti zahteva pre konačne realizacije isplate;
5. suspenduje ili koriguje isplatu u slučaju tehničke greške, očigledne greške ili neregularnosti.

7. TEHNIČKE GREŠKE I KOREKCIJE ISPLATE

7.1. Tehničke smetnje

1. U slučaju tehničkih problema, CASHOUT opcija može biti privremeno nedostupna.
2. OktagonBet ne snosi odgovornost za nemogućnost korišćenja CASHOUT opcije usled tehničkih smetnji, prekida komunikacije, kašnjenja u obradi podataka ili drugih okolnosti van redovnog toka rada sistema.

7.2. Očigledna greška i korekcija

1. U slučaju očigledne greške u ponuđenom CASHOUT iznosu, OktagonBet zadržava pravo da:
 - suspenduje eventualnu isplatu,
 - izvrši proveru kvota i podataka koji su bili aktuelni u momentu slanja zahteva,
 - izvrši korekciju ponude i, po potrebi, ispravi iznos za isplatu u skladu sa pravilnim stanjem.
2. Korekcija se vrši na osnovu kvota i podataka koji su važili u trenutku podnošenja zahteva za CASHOUT, odnosno na osnovu pravilne obrade rezultata i statusa događaja.

8. ZABRANA ZLOUPOTREBE CASHOUT OPCIJE

8.1. Opšta zabrana

Svaki pokušaj neregularne naplate tiketa putem CASHOUT opcije, kao i svaka zloupotreba bilo kog dela ove opcije, strogo je zabranjena.

8.2. Primeri zloupotrebe

Zloupotrebom se naročito smatra, ali se ne ograničava na:

1. pokušaj ili realizacija CASHOUT isplate za tiket koji je u trenutku zahteva već bio **gubitni**;
2. isplaćen CASHOUT usled pogrešne obrade rezultata na bilo kom događaju iz ponude;
3. pokušaj prevremene isplate tiketa odigranih sredstvima ostvarenim po osnovu benefita, promocije ili drugih posebnih uslova, kada takva isplata nije dozvoljena;
4. svako drugo ponašanje kojim se protivno pravilima pokušava ostvariti neopravdana finansijska korist.

8.3. Posledice zloupotrebe

U slučaju utvrđene zloupotrebe, OktagonBet zadržava pravo da:

1. retroaktivno suspenduje eventualnu isplatu;
2. izvrši povraćaj sredstava koja su neregularno isplaćena;
3. preduzme dodatne mere u skladu sa internim pravilima, Opštim uslovima poslovanja i važećim propisima.

9. ODGOVORNOST IGRAČA

1. Igrač samostalno odlučuje da li će prihvatiti ponuđeni CASHOUT iznos.
2. Igrač je odgovoran da pre prihvatanja ponude pažljivo proveri ponuđeni iznos.
3. Prihvatanjem ponuđene CASHOUT vrednosti, igrač potvrđuje da je saglasan sa konačnom prevremenom isplatom i da po tom osnovu neće imati dodatna potraživanja, osim u slučajevima dokazive tehničke ili sistemske greške koju utvrdi OktagonBet.

10. ZAVRŠNE ODREDBE

1. Ovaj pravilnik primenjuje se na sve CASHOUT zahteve realizovane na uplatnim mestima i putem online platforme OktagonBet.
2. OktagonBet zadržava pravo izmene i dopune ovog pravilnika u skladu sa poslovnim, tehničkim i regulatornim potrebama.
3. U svim situacijama koje nisu izričito uređene ovim dokumentom, primenjivaće se Opšta pravila klađenja i interna pravila OktagonBet-a.